

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Bình Thành, ngày tháng 5 năm 2025

V/v chỉ đạo thực hiện Bộ chỉ số
chỉ đạo, điều hành và đánh giá
chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp trong thực hiện
TTHC, dịch vụ công theo thời gian
thực trên môi trường điện tử tỉnh
Thái Nguyên năm 2025

Kính gửi: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 02/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; Công văn số 3352/UBND-TTPVHCC ngày 09/5/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên tháng 4 năm 2025; Công văn số 2876/UBND-VP ngày 15/5/2025 của UBND huyện Định Hóa về việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên tháng 4 năm 2025. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Các cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã triển khai thực hiện nội dung như sau:

- Tăng cường trách nhiệm, đảm bảo mọi hồ sơ đều được xử lý đúng quy định pháp luật, đúng quy trình nghiệp vụ và hoàn thành trong thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, kéo dài hoặc gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, triển khai đồng bộ, quyết

liệt các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến, bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Công chức Văn phòng - thống kê xã tham mưu cho UBND xã trong công tác tăng cường kiểm tra và định kỳ theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện để kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế.

Căn cứ nội dung chỉ đạo của UBND xã, các cán bộ, công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Ma Khánh Sơn