

Số: /TB-UBND

Định Hóa, ngày tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện tại Hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC, Kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính cấp xã năm 2023; Sơ kết thực hiện Đề án Du lịch; Triển khai nhiệm vụ năm 2024

Ngày 05/4/2024, Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện Lý Văn Thắng chủ trì hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính (CCHC), kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính cấp xã năm 2023; sơ kết thực hiện Đề án Du lịch, triển khai nhiệm vụ năm 2024. Dự Hội nghị có Thường trực HĐND huyện, Lãnh đạo UBND huyện, các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, các thành viên BCD CCHC và BCD chuyên đổi số; Ban chỉ đạo Đề án Du lịch, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; Lãnh đạo UBND, công chức phụ trách công tác CCHC, CDS, công tác thi đua, khen thưởng, các tập thể, cá nhân được khen thưởng.

Kết thúc Hội nghị, tiếp thu các ý kiến phát biểu thảo luận của đại biểu dự Hội nghị; Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện Lý Văn Thắng kết luận như sau:

Năm 2023, công tác CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Định Hóa tiếp tục được Cấp ủy đảng, Chính quyền, các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ theo nội dung Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021 - 2025 đã hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023; Chương trình chuyển đổi số được các cấp ủy đảng, chính quyền trên địa bàn huyện quan tâm triển khai thực hiện; Cán bộ, đảng viên và Nhân dân có nhiều chuyển biến tích cực trong nhận thức và thực hiện chương trình chuyển đổi số; Đề án du lịch bước đầu đã đạt được những kết quả quan trọng, nhận thức của nhân dân về phát triển du lịch đã được nâng lên rõ rệt; Việc triển khai các chính sách du lịch của tỉnh và hỗ trợ của huyện được nhân dân đón nhận. Đến nay một số hộ cơ bản đã có đủ các điều kiện đón khách du lịch, các sản phẩm du lịch bước đầu được giới thiệu đến du khách. Công tác xúc tiến, quảng bá du lịch được quan tâm triển khai với nhiều hình thức đa dạng phong phú.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC, chuyển đổi số vẫn còn một số tồn tại, khó khăn như: Một số cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu chủ động, thiếu quyết liệt và thiếu sự quan tâm trong triển khai CCHC, chuyển đổi số; trình độ, năng lực, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp đối với một số cán bộ, công chức còn hạn chế; đề án du lịch được triển khai tuy nhiên hiệu quả chưa cao.

Để thực hiện tốt công tác CCHC, công tác chuyển đổi số, thực hiện Đề án du lịch trên địa bàn huyện. Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện Lý Văn Thắng

giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các thành viên Ban chỉ đạo CCHC, Ban chỉ đạo Chuyển đổi số, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ, tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền các cấp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ CCHC và trong việc cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính công.

2. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải cách thủ tục hành chính. Với phương châm đổi mới tư duy từ nền “*hành chính quản lý*” sang “*hành chính phục vụ*”, xây dựng chính quyền đồng hành, phục vụ, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp và người dân, thực hiện tốt cơ chế “*một cửa liên thông*”, tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục đầu tư. Đồng thời, chú trọng nâng cao trình độ chuyên môn, trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần làm việc và văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là đối với cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3. Thường xuyên kiểm tra công vụ, kiểm tra đạo đức, văn hóa công vụ, những việc cán bộ, công chức không được làm, quy tắc nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tập trung vào kiểm tra việc “*tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, doanh nghiệp*”; đồng thời đề xuất xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, không dám làm; giải quyết công việc chậm, muộn, yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ trái quy định, tiêu cực, gây phiền hà, những nhiễu.

4. Đổi mới mạnh mẽ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính làm cơ sở để người dân, tổ chức không phải cung cấp lại thông tin mà trước đó đã giải quyết thủ tục hành chính thành công. Rà soát, đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng thực chất hơn; Công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và các nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, minh bạch quy trình, thủ tục, lệ phí, thời gian, tiến độ, người giải quyết, trách nhiệm của từng cá nhân cán bộ công chức, lãnh đạo các phòng ban, đơn vị có trách nhiệm giải quyết. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định. Qua đó góp phần tạo đột phá trong cải cách thủ tục hành chính; giải quyết tốt quyền và lợi ích chính đáng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp.

5. Rà soát, kiến nghị xử lý những vướng mắc, bất cập trong hệ thống văn bản pháp luật. Nâng cao chất lượng ban hành văn bản pháp luật; nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn huyện. Tập trung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, công khai đầy đủ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách rộng rãi đến mọi đối tượng và người dân trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện; Tổ chức tuyên truyền, triển

khai đầy đủ nội dung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đến các xóm/tổ dân phố trên địa bàn; đồng thời đẩy mạnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại UBND cấp xã.

6. Tiếp tục thực hiện rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền sắp xếp, kiện toàn, tổ chức lại tổ chức bộ máy và chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; tiếp tục triển khai thực hiện tinh giản biên chế. Tập trung đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm; tham mưu hoàn thành sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 theo lộ trình đề ra.

7. Tập trung triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp thực hiện chuyển đổi số trên cả 3 trụ cột: Kinh tế số, xã hội số, kinh tế số. Triển khai thực hiện hiệu Kế hoạch số 257/KH-UBND, ngày 13/11/2023 về phát triển hạ tầng số huyện Định Hóa giai đoạn 2023 - 2025; chú trọng nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, xóa các vùng lõm sóng, phủ sóng chất lượng ở các vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng. Tăng nhanh tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh, phân đầu mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh, mỗi hộ gia đình có một đường internet cáp quang băng rộng. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kế hoạch tắt trạm 2G vào tháng 9/2024 và hỗ trợ người dân trong việc chuyển đổi lên thuê bao 4G.

8. Đẩy nhanh tiến độ triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia trên địa bàn huyện; xây dựng, sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia. Khai thác hiệu quả kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính. Thúc đẩy việc sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện.

9. Về chính quyền số: Tập trung nguồn lực triển khai Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*” (Đề án 06 của Chính phủ) trên địa bàn huyện. Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng trong nội bộ cơ quan nhà nước, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc. Nâng cao chất lượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

10. Về kinh tế số: Tập trung vào các nhiệm vụ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số khuyến khích, doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số; đẩy nhanh quá trình đưa các sản phẩm thế mạnh, đặc trưng của huyện lên các sàn thương mại điện tử; Tiếp tục thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

11. Về xã hội số: tập trung tuyên truyền vận động người dân khai thác và sử dụng các nền tảng xã hội số, thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền vận động người dân tạo tài khoản giao dịch tại ngân hàng; phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện.

12. Tiếp tục tuyên truyền vận động người dân tích cực tham gia phát triển du lịch, đặc biệt các xã, xóm huyện lựa chọn xây dựng điểm, sản phẩm du lịch. Đẩy

nhanh tiến độ phát triển sản phẩm du lịch cộng đồng trên địa bàn huyện. Triển khai hiệu quả các nội dung chính sách hỗ trợ điểm du lịch của tỉnh và nội dung hỗ trợ xóm Khuôn Tát; lập hồ sơ đề nghị UBND tỉnh công nhận xóm Khuôn Tát là điểm du lịch cộng đồng cấp tỉnh.

13. Thực hiện tốt công tác Bảo tồn và phát huy các giá trị văn hóa vật thể, phi vật thể; lập hồ sơ khoa học các di tích lịch sử - danh thắng; lập hồ sơ đề nghị công nhận di sản văn hóa phi vật thể Quốc gia; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị Trung ương, quân đội tôn tạo, bảo tồn và phát huy giá trị các di tích lịch sử trên địa bàn các công trình trọng điểm như tôn tạo di tích Đồi Pụ Đồn, di tích Nhà tù Chợ Chu.

14. Tiếp tục thực hiện tốt công tác xúc tiến, quảng bá, liên kết hợp tác phát triển du lịch thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền hình Trung ương, Đài Phát thanh - Truyền hình Thái Nguyên xây dựng các chương trình truyền hình giới thiệu di sản văn hóa huyện Định Hóa. Phối hợp với các đơn vị lữ hành, các công ty du lịch hình thành các Tour du lịch cộng đồng tại huyện Định Hóa. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng tuần văn hóa, thể thao, du lịch tỉnh Thái Nguyên, các hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch.

Trên đây là kết luận của đồng chí Lý Văn Thắng, Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện tại hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC, kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính cấp xã năm 2023; sơ kết thực hiện Đề án Du lịch, triển khai nhiệm vụ năm 2024; UBND huyện thông báo đến Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Các thành viên BCĐ CCHC, BCĐ CDS; BCĐ ĐADL;
- Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lương Thế Đồng