

Số: /KH-UBND

Bình Thành, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện phong trào thi đua “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”

Thực hiện Công văn số 16/UBND -HĐTĐKT ngày 05/03/2024 của Hội đồng thi đua khen thưởng xã Bình Thành về thực hiện công tác đua khen thưởng năm 2024.

UBND xã Bình Thành xây dựng kế hoạch thực hiện phong trào thi đua “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Động viên tinh thần của đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động có những hoạt động cụ thể, thiết thực vào phong trào thi đua “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, nhằm xây dựng và góp phần hoàn thành thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ năm 2024 và kế hoạch giai đoạn 5 năm 2021 - 2026 của UBND xã Bình Thành.

Nâng cao ý thức trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ khám chữa bệnh của từng cán bộ.

Biểu dương, khen thưởng, những cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác.

2. Yêu cầu

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền cấp xã trong phong trào thi đua “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” thể hiện ý thức tự giác, trách nhiệm và thường xuyên của các ban ngành, đoàn thể của bộ phận, cá nhân; tạo phong trào thi đua hành động thiết thực góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội của Đảng bộ xã lần thứ XXV nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Phong trào thi đua phải được triển khai thường xuyên, phát huy sự sáng tạo trong công tác.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG THI ĐUA, TIÊU CHÍ KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng thi đua:

Là tập thể, cán bộ, viên chức và người lao động làm việc trong lĩnh vực Y tế trên địa bàn xã Bình Thành.

2. Nội dung thi đua

Thực hiện tốt 12 điều y đức:

- Chăm sóc sức khỏe cho mọi người là nghề cao quý. Khi đã tự nguyện đứng trong hàng ngũ y tế phải nghiêm túc thực hiện lời dạy của Bác Hồ. Phải có lương tâm và trách nhiệm cao, hết lòng yêu nghề, luôn rèn luyện nâng cao phẩm chất đạo đức của người thầy thuốc. Không ngừng học tập và tích cực nghiên cứu khoa học để nâng cao trình độ chuyên môn. Sẵn sàng vượt qua mọi khó khăn gian khổ vì sự nghiệp chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.

- Tôn trọng pháp luật và thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn. Không được sử dụng người bệnh làm thực nghiệm cho những phương pháp chẩn đoán, điều trị, nghiên cứu khoa học khi chưa được phép của Bộ Y tế và sự chấp nhận của người bệnh.

- Tôn trọng quyền được khám bệnh chữa bệnh của nhân dân. Tôn trọng những bí mật riêng tư của người bệnh; khi thăm khám, chăm sóc cần bảo đảm kín đáo và lịch sự. Quan tâm đến những người bệnh trong diện chính sách ưu đãi xã hội. Không được phân biệt đối xử người bệnh. Không được có thái độ ban ơn, lạm dụng nghề nghiệp và gây phiền hà cho người bệnh. Phải trung thực khi thanh toán các chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

- Khi tiếp xúc với người bệnh và gia đình họ, luôn có thái độ niềm nở, tận tình; trang phục phải chỉnh tề, sạch sẽ để tạo niềm tin cho người bệnh. Phải giải thích tình hình bệnh tật cho người bệnh và gia đình họ hiểu để cùng hợp tác điều trị; phổ biến cho họ về chế độ, chính sách, quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh; động viên an ủi, khuyến khích người bệnh điều trị, tập luyện để chóng hồi phục. Trong trường hợp bệnh nặng hoặc tiên lượng xấu cũng phải hết lòng cứu chữa và chăm sóc đến cùng, đồng thời thông báo cho gia đình người bệnh biết.

- Khi cấp cứu phải khẩn trương chẩn đoán, xử trí kịp thời không được đùn đẩy người bệnh.

- Kê đơn phải phù hợp với chẩn đoán và bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn; không vì lợi ích cá nhân mà giao cho người bệnh thuốc kém phẩm chất, thuốc không đúng với yêu cầu và mức độ bệnh.

- Không được rời bỏ vị trí trong khi làm nhiệm vụ, theo dõi và xử trí kịp thời các diễn biến của người bệnh.

- Khi người bệnh ra viện phải dặn dò chu đáo, hướng dẫn họ tiếp tục điều trị, tự chăm sóc và giữ gìn sức khỏe.

- Khi người bệnh tử vong, phải thông cảm sâu sắc, chia buồn và hướng dẫn, giúp đỡ gia đình họ làm các thủ tục cần thiết.

- Thật thà, đoàn kết, tôn trọng đồng nghiệp, kính trọng các bậc thầy, sẵn sàng truyền thụ kiến thức, học hỏi kinh nghiệm, giúp đỡ lẫn nhau.

- Khi bản thân có thiếu sót, phải tự giác nhận trách nhiệm về mình, không đổ lỗi cho đồng nghiệp, cho tuyến trước.

- Hăng hái tham gia công tác tuyên truyền giáo dục sức khỏe, phòng chống dịch bệnh cứu chữa người bị tai nạn, ốm đau tại cộng đồng; gương mẫu thực hiện nếp sống vệ sinh, giữ gìn môi trường trong sạch.

*** Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế với phương châm:**

“Sức khỏe của bạn – Trách nhiệm của chúng tôi” – Đó là phương châm phục vụ đã thấm nhuần trong tư tưởng của mỗi cán bộ, bác sĩ, nhân viên y tế. Mang trên mình sứ mệnh tạo dựng sức khỏe và nối dài sự sống cho hàng nghìn sinh mệnh, luôn nỗ lực phát triển năng lực chuyên môn, nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh. Trong đó, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế nhằm hướng tới sự hài lòng của người bệnh được coi là “kim chỉ nam”.

3. Tiêu chí khen thưởng

Đối với cá nhân:

- Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trong năm 2024.
- Chỉ đạo, tham mưu, thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện và của UBND xã.
- Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính (Không vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính).

III. CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG

1. Hình thức và số lượng khen thưởng

- *Giấy khen của cấp trên:* Số lượng, tiêu chuẩn khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện theo hướng dẫn của Hội đồng thi đua, khen thưởng cấp trên.

- *Giấy khen của Chủ tịch UBND xã:*

+ Hình thức khen thưởng: Giấy khen của Chủ tịch UBND xã

+ Số lượng khen: 03 cá nhân.

2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng

- Tờ trình khen thưởng của cơ quan thường trực;

- Biên bản họp của cơ quan thường trực;

- Báo cáo thành tích tập thể, cá nhân.

3. Thời gian tiếp nhận hồ sơ xét khen thưởng nộp về UBND xã chậm nhất ngày 05/12/2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao cơ quan thường trực là Trạm y tế Bình Thành triển khai thực hiện các nội dung trên, với tinh thần hăng hái, thi đua thực hiện tốt nhiệm vụ trong

phong trào đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện phong trào thi đua “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2024 của UBND xã Bình Thành./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- TT UBND xã;
- Các bộ phận CM, đoàn thể xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Khánh Sơn