

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày 12 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2024

Thực hiện Công văn số 215/TTR ngày 15/01/2024 của Thanh tra huyện về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tháng 4 năm 2024 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND xã Bình Thành tiếp tục duy trì thực hiện tốt các văn bản đã ban hành để chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân.

Trong tháng 4/2024, UBND xã đã ban hành Thông báo số 21/TB-UBND, ngày 28/3/2024 của UBND xã Bình Thành về Lịch tiếp công dân định kỳ Quý II năm 2024; công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện tốt, đảm bảo theo đúng lịch, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào xảy ra, không có đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. Trong tháng 4 năm 2024, UBND xã đã tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân, việc tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

UBND xã thực hiện nghiêm túc, đầy đủ lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã 4 ngày/tháng (vào thứ 3 hàng tuần).

- **Trong tháng 4 năm 2024:** Từ ngày 15/3/2024 đến ngày 12/4/2024, UBND xã thực hiện tiếp công dân 03 lượt/03 người được tiếp, trong đó:

- + Tiếp thường xuyên tại UBND xã 02 lượt/02 người.
- + Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 04 kỳ/01 lượt/01 người.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

2.1. Công tác tiếp nhận

- **Trong tháng 4 năm 2024:** UBND xã Bình Thành tiếp nhận **0 đơn = 0 vụ việc**, trong đó:

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- + Đơn tố cáo: 0 đơn
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

2.2. Phân loại đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- + Đơn tố cáo: 0 đơn;
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn = 0 vụ việc.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó:

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- + Đơn tố cáo: 0 đơn;
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 0 đơn

2.3. Xử lý đơn

Trong tháng 4 năm 2024, UBND xã không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nào; Tuy nhiên, trong công tác tiếp công dân, Bộ phận Tiếp công dân xã có tiếp 03 lượt/03 người với 02 đơn về nội dung thuộc lĩnh vực đất đai, đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến bộ phận chuyên môn để được tiếp nhận đơn và giải quyết theo quy định; 01 đơn phản ánh, kiến nghị nhưng chưa đủ điều kiện để tiếp nhận đã hướng dẫn công dân thực hiện cụ thể.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Trong tháng 4 năm 2024: UBND xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nào nên không có nội dung tổ chức giải quyết và kết quả giải quyết đơn.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Thường xuyên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Thanh tra huyện, Đảng ủy, HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, công chức được giao trực tiếp công dân thường xuyên luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu và tổ chức thực hiện.

2. Hạn chế

Công chức được giao làm nhiệm vụ tiếp công dân còn kiêm nhiệm, mới tiếp nhận nhiệm vụ tiếp công dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 4 NĂM 2024

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Duy trì, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và theo lịch đã ban hành.

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND xã, đơn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện nhiệm vụ được UBND xã giao xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo quy định.

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn;

- Tập trung nắm bắt thông tin, để kịp thời có phương án giải quyết từ cơ sở, không để xảy ra điểm nóng và các vụ việc phức tạp; hạn chế đơn thư phát sinh, tránh đơn thư vượt cấp.

Trên đây là Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tháng 4 năm 2024; phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2024 của UBND xã Bình Thành./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các CBCC xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Khánh Sơn