

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Bình Thành năm 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa năm 2024; Kế hoạch số 67/KH-UBND, ngày 12/3/2024 của UBND huyện Định Hóa về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2024; Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 10/01/2024 của UBND xã Bình Thành ban hành Kế hoạch CCHC xã Bình Thành năm 2024; đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của huyện Định Hóa, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Bình Thành năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền địa phương, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức xã trong cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của bộ phận tuyên truyền thông tin, kịp thời biểu dương đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã, huyện, tỉnh.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Bình Thành.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch CCHC huyện Định Hóa giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 – 2025, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Bình Thành; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã, của huyện. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của xã theo Kế hoạch đề ra.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại xã.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử của xã.

- Tham gia đầy đủ các Hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan; biên tập tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

### **4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2024**

*(có phụ lục kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, Văn phòng - thống kê xã, bộ phận Văn hóa - xã hội xã tham mưu, phối hợp với bộ phận Tài chính - kế toán xã việc xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng - thống kê xã**

- Tham mưu cho UBND xã trong công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các tổ chức, bộ phận chuyên môn xã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Tham mưu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa xã hội xã để thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính

công; tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

- Phối hợp với bộ phận Tư pháp - hộ tịch xã lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa - xã hội xã tham mưu cho UBND xã thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tham mưu cho UBND xã bố trí và sử dụng công chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Tham mưu cho UBND xã gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Tham mưu cho Lãnh đạo UBND xã cử các thành phần có liên quan tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức xã do cấp trên tổ chức

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ.

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn xã cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa xã và đăng tải đầy đủ TTHC, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Tham mưu tổ chức triển khai tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2005 của cơ quan hành chính nhà nước xã Bình Thành.

## **2. Văn hóa - xã hóa xã**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

- Tiếp tục duy trì chuyên mục phổ biến chính sách pháp luật - cải cách hành chính để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến và tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, địa phương.

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; phối hợp với Bưu điện huyện tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Tham mưu cho Lãnh đạo xã trong công tác cung cấp các thông tin cho các cơ quan báo chí, truyền thông nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

### **3. Tư pháp - hộ tịch xã**

- Lòng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

### **4. Tài chính - kế toán xã**

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn xã có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

- Tham mưu cán đối, đảm bảo ngaanh sách để tổ chức thực hiện kế hoạch này theo quy định.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội xã**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã Bình Thành và các đoàn thể chính trị - xã hội xã theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

### **6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy xã**

Chỉ đạo, định hướng cơ quan xã trong công tác tuyên truyền, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, địa phương trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bình Thành năm 2024. Yêu cầu đơn vị, tổ chức có liên quan, các bộ

phận chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các đơn vị, tổ chức, bộ phận chuyên môn xã báo cáo UBND xã (qua Văn phòng - thống kê xã tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các Đoàn thể xã;
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Khánh Sơn**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ**  
**VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN XÃ BÌNH THÀNH NĂM 2024**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024 của UBND xã Bình Thành)*

| <b>STT</b> | <b>Nội dung</b>  | <b>Bộ phận tham mưu</b> | <b>Bộ phận phối hợp</b>                                   | <b>Thời gian thực hiện</b> |
|------------|--|-------------------------|---|----------------------------|
| 1          | Biên tập tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương   | Văn hóa - xã hội xã     | - Văn phòng - thống kê xã<br>- Các tổ chức, bộ phận CM xã | Thường xuyên               |
| 2          | Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công                                | Văn phòng - thống kê xã | - Các tổ chức, bộ phận CM xã                              | Quý II,<br>Quý III/2024    |
| 3          | Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 | Văn phòng - thống kê xã | - Các tổ chức, bộ phận CM xã                              | Năm 2024                   |
| 4          | Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, thực hiện đề án văn hóa công vụ  | Văn phòng - thống kê xã | - Các tổ chức, bộ phận CM xã                              | Quý II/2024                |
| 5          | Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính   | Văn phòng - thống kê xã | - Văn hóa - xã hội xã<br>- Các tổ chức, bộ phận CM xã     | Năm 2024                   |