

Bình Thành, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG

Kế hoạch đối với mục tiêu số 2: 100% các vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, phản nản của các tổ chức, cá nhân công dân được giải quyết kịp thời, thỏa đáng và đúng quy định của pháp luật.

Stt	Nội dung công việc	Trách nhiệm (Bộ phận thực hiện)	Thời gian hoàn thành	Theo dõi kết quả
1.	Nắm bắt kịp thời và đầy đủ các ý kiến phản ánh, khiếu nại, tố cáo của các tổ chức cá nhân	- Lãnh đạo xã - BP giải quyết KNTC	Ngay sau khi tiếp nhận	Đạt
2.	Xem xét, phân tích thông qua đơn, thư, hồ sơ gửi đến	- Lãnh đạo xã - CC Tư pháp – hộ tịch xã	Sau khi tiếp nhận 03 ngày	Đạt
3.	Phối hợp với các bộ phận liên quan đưa ra kết luận rõ ràng, chính xác, kịp thời ...	- Lãnh đạo xã - BP giải quyết KNTC - Bộ phận liên quan	Sau khi tiếp nhận 07 ngày	Đạt
4.	Tổng hợp, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu	- Lãnh đạo xã - Các bộ phận CM xã	Tháng 10 hàng năm	VP Lưu hồ sơ

Người lập

Phê duyệt

Nguyễn Thị Dung

Ma Khánh Sơn