

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2024

Kính gửi: UBND huyện Định Hoá.

UBND xã Bình Thành báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý I năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

##### 1. Công tác chỉ đạo điều hành

Trong quý I/2024, công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được quan tâm. UBND xã ban hành và triển khai tổ chức thực hiện Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 26/12/2023 về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bình Thành năm 2024.

UBND xã đã phân công nhiệm vụ cho Công chức Văn phòng – thống kê phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính làm đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính xã.

##### 2. Công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Trong Quý I/2024, UBND xã đã rà soát, cập nhật TTHC được UBND tỉnh công bố và thông báo niêm yết công khai theo đúng quy định.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đã niêm yết công khai trên bảng niêm yết; bộ TTHC cấp xã đều được đăng tải trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn/> và Trang thông tin điện tử của xã <http://binhthanh.dinhhoa@.gov>.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: Không có; trong đó số TTHC được công khai: 116 TTHC

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 116; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định:0; số TTHC do địa phương quy định:116.

### **3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 26/01/2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Bình Thành. Văn phòng – thống kê là bộ phận đầu mối trong lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp báo cáo của các bộ phận chuyên môn xã trong việc rà soát các quy định thủ tục hành chính.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Năm 2024, UBND xã đã đăng ký rà soát đối với 05 thủ tục TTHC thuộc lĩnh vực Tư pháp, Lĩnh vực văn hoá và lĩnh vực tài nguyên môi trường.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Hiện nay UBND xã đang thực hiện quy trình rà soát, đánh giá về các thủ tục đã đăng ký trên.

### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa : Địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tỉnh, huyện, xã theo quy định.

- Địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (địa chỉ website: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>) theo hướng dẫn tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Thực hiện thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>, cơ quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385. Địa chỉ thư điện tử: [kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn](mailto:kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn).

- Biểu mẫu hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp xã, Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

- Trong kỳ không có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp.

## **5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Quý I năm 2024, trên địa bàn xã tổng số hồ sơ tiếp nhận yêu cầu giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 518 hồ sơ (trực tuyến: 518 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 03.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 521 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước hạn: 406 hồ sơ, đúng hạn: 115 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; trong đó, chưa đến hạn: 07 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

*(Có biểu số liệu II.06a/VPCP/KSTT kèm theo)*

## **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

### *6.1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP*

Trong quý I năm 2024, UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; đảm bảo thực hiện thống nhất, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

### *6.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông*

Trong Quý I, UBND xã đã nghiêm túc triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

### *6.3. Tình hình công khai danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa*

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc công khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã 118

TTHC, trong đó có 111 TTHC 1 cửa, 07 TTHC liên thông.

*6.4. Về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng bộ hồ sơ video hướng dẫn mẫu.*

Thực hiện quy định về đánh giá việc giải quyết TTHC quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, trong Quý I đã thực hiện nghiêm túc việc đánh giá giải quyết TTHC.

UBND xã triển khai thực hiện nghiêm túc, tích cực chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 1685/UBND-KSTT ngày 12/5/2020 về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính bằng bộ hồ sơ mẫu hướng dẫn, tổ chức lựa chọn các TTHC có tần suất phát sinh hồ sơ lớn, phức tạp để xây dựng bộ hồ sơ mẫu và video hướng dẫn, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC.

*6.5. Tình hình, kết quả đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông*

Trong Quý I, UBND xã tiếp tục thực hiện các TTHC thực hiện liên thông theo Bộ, ngành, tỉnh công bố. Trong quý I/2024, có 28 hồ sơ được tiếp nhận giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông (thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã) và 07 hồ sơ tiếp nhận giải quyết liên thông (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện).

## **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND xã đã quán triệt và triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Giao cho Bộ phận một cửa nghiên cứu thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trong quý I/2024 trên địa bàn xã đã phát sinh 521/521 hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, đạt 100%.

## **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã đã ban hành và thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND, ngày 26/01/2024 về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024. Bộ phận Văn phòng - thống kê xã đã phối hợp với cán bộ Văn hóa – Xã hội xã và các bộ phận chuyên môn xã tăng cường thời lượng tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng, đăng tải 01 bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến các tầng lớp nhân dân việc thực hiện Nghị định số: 63/2010/NĐ-CP của Chính Phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/ 2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung

một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC.

### **9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND, ngày 01/3/2024 về Thực hiện phong trào thi đua “Chung tay cải cách hành chính” xã Bình Thành năm 2024. Tiếp tục thúc đẩy, khuyến khích các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến, giải pháp mới, được triển khai thực hiện có hiệu quả trong cải cách hành chính.

UBND xã Trong Quý I năm 2024 UBND xã không có đề tài sáng kiến về cải cách Thủ tục hành chính.

### **10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 24/01/2024 về Tự kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiểm tra công tác thi đua, khen thưởng Xã Bình Thành năm 2024.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: Không có; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Không có.

- UBND xã gắn công tác kiểm soát TTHC với công tác thi đua khen thưởng, căn cứ vào kết quả giải quyết, thực hiện việc kiểm soát TTHC của cán bộ, công chức để thực hiện việc bình xét thi đua cuối năm.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính; bảo đảm điều phối, huy động sự tham gia tích cực, rộng rãi của các cơ quan, tổ chức, cá nhân vào quá trình kiểm soát TTHC. Đa số các TTHC đều được giải quyết trước hạn so với quy định, tất cả các hồ sơ của công dân giải quyết TTHC đều được nhập thông tin và giải quyết trên phần mềm “ Một cửa điện tử” tạo điều kiện thuận lợi trong việc tổng hợp, tra cứu thông tin.

### **2. Những khó khăn, vướng mắc**

- Một số thiết bị, máy móc hoạt động phục vụ cho bộ phận TN&TKQ còn thiếu như máy tra cứu thông tin,...

- Số liệu phân mềm một cửa, phần mềm hộ tịch và công dịch vụ công đôi khi cập nhật không đồng nhất, chưa kịp thời.

- Người dân còn lúng túng, chưa quen thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

### **3. Nguyên nhân**

- Nguồn kinh phí chi cho việc mua sắm cơ sở vật chất còn hạn chế.

- Hệ thống các phần mềm liên quan đến công tác giải quyết các thủ tục hành chính chưa đồng bộ, cập nhật kịp thời.

- Trình độ dân trí không đồng đều, trang thiết bị để người dân áp dụng thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

1. Thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

2. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

3. Thực hiện có hiệu quả kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024.

4. Duy trì thực hiện niêm yết công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên.

Chỉ đạo cán bộ, công chức hoàn thành thực hiện nhiệm vụ rà soát, cập nhật TTHC để có những phương án đơn giản hóa TTHC phục vụ cho công việc.

5. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

6. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC (nếu có).

7. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên các phương tiện thông tin, cổng thông tin điện tử xã để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

UBND huyện tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ.

UBND huyện quan tâm, tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết để đảm bảo cho việc thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là thực hiện tốt các nhiệm vụ của Đề án 06.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I/2024 của UBND xã Bình Thành./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Khánh Sơn**

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Bình Thành

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI UBND XÃ BÌNH THÀNH QUÝ I/ 2024  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)**

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2024 của UBND xã Bình Thành)

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính		Quy định hành chính
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
-1	-2	(3)=(4)+(5)+(6)+(7)	-4	-5	-6	-7	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	-9	-10	-11	-12	(13)=(14)+(15)	-14	-15	-16
1															
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>					<b>0</b>					<b>0</b>			



Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ BÌNH THÀNH**  
Kỳ báo cáo: Quý I/ 2024  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Bình Thành

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng  
HĐND&UBND huyện Định Hóa

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 3 năm 2024 của UBND xã Bình Thành)

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (Trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước thời hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12	-13
1	Bảo trợ xã hội	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
2	Đất đai	3	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0
3	Chứng thực	426	426	0	0	426	342	84	0	0	0	0
4	Hộ tịch	60	60	0	0	60	45	15	0	0	0	0
5	LT Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú,...	21	21	0	0	21	11	10	0	0	0	0
6	LT Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú,...	7	7	0	0	7	1	6	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>521</b>	<b>518</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>521</b>	<b>406</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>