

Số: ...../BC-UBND

Bình Thành, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Thực hiện đánh giá kết quả giải quyết**  
**thủ tục hành chính Quý I năm 2024 của UBND xã Bình Thành**

Thực hiện Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 26/12/2023 của UBND xã Bình Thành về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Bình Thành năm 2024.

UBND xã Bình Thành báo cáo việc thực hiện đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Bình Thành Quý I năm 2024 như sau:

- Kỳ đánh giá: Từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/3/2024;
- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tự đánh giá: 521 hồ sơ; số TTHC trả trước hạn 406 TTHC; số TTHC trả đúng hạn 115, không có hồ sơ quá hạn.
- Tổng số công chức tự đánh giá: 08/08 người;
- Kết quả tự đánh giá: Chi tiết tại Phụ lục I,II,III đính kèm.

Trên đây là báo cáo thực hiện đánh giá kết quả giải quyết TTHC Quý I năm 2024 của UBND xã Bình Thành./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Ma Khánh Sơn**

## PHỤ LỤC I

Đơn vị: UBND XÃ BÌNH THÀNH

### PHIẾU ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày...../3/2024 của UBND xã Bình Thành)

STT	Chỉ số đánh giá	Điểm chuẩn	Chấm điểm	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
a)	Tỉ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện 4 tại chỗ (tiếp nhận, xem xét, thẩm định và phê duyệt kết quả) đúng quy định tối thiểu: 20% tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, 50% tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và 100% tại Bộ phận Một cửa cấp xã	2	2	
b)	Khi 100% thủ tục hành chính không thuộc đối tượng quy định tại các điểm a, b khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp	1		
c)	Khi dưới 100% thủ tục hành chính không thuộc đối tượng quy định tại các điểm a, b khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp	0		
<b>2</b>	<b>Công khai các thủ tục hành chính</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
a)	Bộ phận Một cửa công khai thủ tục hành chính chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng hình thức niêm yết và điện tử	2	2	
b)	Bộ phận Một cửa công khai thủ tục hành chính chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng hình thức niêm yết hoặc điện tử	1		
c)	Bộ phận Một cửa không công khai thủ tục hành chính chính xác, đầy đủ, kịp thời	0		
<b>3</b>	<b>Tiếp thu, giải trính đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
a)	Không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài.	2	2	
b)	Tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài.	1		
c)	Dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài.	0		

<b>4</b>	<b>Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
a)	Tối thiểu 20% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2	2	
b)	Có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30% và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	1		
c)	Không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15% hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	0		
	<b>Tổng cộng</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	

## PHỤ LỤC II

ĐƠN VỊ: XÃ BÌNH THÀNH

### XẾP LOẠI CÔNG CHỨC TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND, ngày tháng 03 năm 2024 của UBND xã Bình Thành)

STT	Tên công chức, viên chức	Điểm đánh giá	Xếp loại		
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Ma Khánh Tuân	10	x		
2	Nguyễn Trọng Hiếu	10	x		
3	La Thị Quỳnh	10	x		
4	Mạc Thị Lan	8	x		
5	Ma Đình Chung	8	x		
6	Ma Khánh Hiệu	8	x		
7	Nguyễn Thị Dung	8	x		
8	Lê Thị Cát	8	x		

### PHỤ LỤC III

**ĐƠN VỊ: UBND XÃ BÌNH THÀNH**

**XẾP LOẠI ĐÁNH GIÁ CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ CÔNG CHỨC  
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2024**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng năm 2024 của UBND xã Bình Thành)

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Xếp loại cơ quan, đơn vị (xuất sắc, tốt, khá, trung bình, yếu)	Tỷ lệ cán bộ, công chức		
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Xã Bình Thành	Xuất sắc	x		



