

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày 13 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 215/TTR ngày 15/01/2024 của Thanh tra huyện về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân Quý I năm 2024 như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND xã Bình Thành tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

Trong Quý I năm 2024, UBND xã đã thực hiện ban hành các văn bản để chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân cụ thể như sau:

- Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Bình Thành về Ban hành nội quy tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Bình Thành;

- Quyết định số 04/QĐ-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Bình Thành về việc phân công cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân Tại trụ sở UBND xã Bình Thành;

- Thông báo số 02/TB-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Bình Thành về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Bình Thành năm 2024;

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 03/01/2024 của UBND xã Bình Thành về Tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2024;

- Thông báo số 03/TB-UBND ngày 03/01/2024 của UBND xã Bình Thành về Lịch tiếp công dân định kỳ Quý I năm 2024.

Nhìn chung trong Quý I năm 2024, công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện tốt, đảm bảo quy định, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào xảy ra, có 01 đơn

thư kiến nghị, phản ánh của công dân, mới tiếp nhận đang trong thời gian tổ chức giải quyết.

## **II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. Trong Quý I năm 2024, UBND xã ban hành và tổ chức thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân, việc tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã và tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã được thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

UBND xã thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND xã 4 ngày/tháng (vào thứ 3 hàng tuần).

- **Trong Quý I năm 2024:** Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024, UBND xã thực hiện tiếp công dân 01 lượt/ 01 người được tiếp, trong đó:

- + Tiếp thường xuyên tại UBND xã 01 lượt /01 người.
- + Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 04 kỳ/ 0 lượt/0 người.

### **2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn**

#### **2.1. Công tác tiếp nhận**

- **Trong Quý I năm 2024:** UBND xã Bình Thành tiếp nhận **0 đơn = 0 vụ việc**, trong đó:

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- + Đơn tố cáo: 0 đơn
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

#### **2.2. Phân loại đơn**

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó
  - + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
  - + Đơn tố cáo: 0 đơn;
  - + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó:

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn;
- + Đơn tố cáo: 0 đơn;
- + Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn.
- Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 0 đơn

### **2.3. Xử lý đơn**

Trong Quý I năm 2024, UBND xã không có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Tuy nhiên, trong công tác tiếp công dân, UBND xã có tiếp 01 lượt/01 người với 01 đơn về nội dung tranh chấp đất đai, UBND xã đã chỉ đạo giao lại đơn về xóm để tổ chức thực hiện hòa giải theo trình tự quy định nên chưa tiếp nhận đơn giải quyết theo thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:**

Trong Quý I năm 2024: UBND xã không tiếp nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nào nên không có nội dung tổ chức giải quyết và kết quả giải quyết đơn.

## **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Ưu điểm**

Thường xuyên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Thanh tra huyện, Đảng ủy, HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, công chức được giao trực tiếp công dân thường xuyên luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu và tổ chức thực hiện.

### **2. Hạn chế**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đôi khi còn gặp nhiều khó khăn, Công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân còn kiêm nhiệm, mới tiếp nhận nhiệm vụ tiếp công dân.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Ban hành Thông báo lịch tiếp công dân Quý II/2024 và duy trì, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 02/2021/TTTTCPCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc thẩm quyền của UBND xã, đơn đốc các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện nhiệm vụ được UBND xã giao xác minh, tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo quy định (*nếu có*).

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn;

- Tập trung nắm bắt thông tin, để kịp thời có phương án giải quyết từ cơ sở, không để xảy ra điểm nóng và các vụ việc phức tạp; hạn chế đơn thư phát sinh, tránh đơn thư vượt cấp.

Trên đây là Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân Quý I năm 2024; phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2024 của UBND xã Bình Thành./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các CBCC xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Khánh Sơn**