

Số: /TTr-UBND

Bình Thành, ngày 13 tháng 3 năm 2024

**TỜ TRÌNH**

**Về việc đề nghị Chủ tịch UBND huyện Định Hóa khen thưởng  
trong công tác cải cách hành chính năm 2023**

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên;
- Hội đồng Thi đua khen thưởng huyện Định Hóa.

Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật thi đua khen thưởng số 06/2022/QH15 ngày 15/6/2022;

Căn cứ Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật thi đua, khen thưởng;

Căn cứ vào Biên bản họp hội đồng thi đua khen thưởng xã họp ngày 13/3/2024 về xét khen thưởng công tác cải cách hành chính năm 2023.

UBND xã Bình Thành đề nghị hội đồng thi đua khen thưởng huyện xem xét khen thưởng trong công tác Cải cách hành chính năm 2023 như sau:

- Tập thể UBND xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên;
- Cá nhân: Bà Nguyễn Thị Dung: Công chức Văn phòng - thống kê xã Bình Thành, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên.

*(Có danh sách, biên bản, báo cáo thành tích kèm theo)*

Vậy UBND xã Bình Thành trình đề nghị Hội đồng thi đua khen thưởng huyện Định Hóa xem xét, Quyết định khen thưởng./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Các CBCC xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Khánh Sơn**

**UỶ BAN NHÂN DÂN  
XÃ BÌNH THÀNH**

**DANH SÁCH**

**Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Định Hóa khen thưởng  
trong thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023**

*(Kèm theo Tờ trình số: /TTr-UBND, ngày 13 tháng 3 năm 2024 của UBND xã Bình Thành)*

TT	Họ và tên	Thành tích đạt được
<b>* TẬP THỂ</b>		
1	UBND xã Bình Thành	<p>Xã luôn quan tâm, coi công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, song song với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; Kết quả, các chỉ tiêu Kinh tế - xã hội chủ yếu đều đạt và vượt kế hoạch đề ra, xã đã được công nhận là xã Nông thôn mới năm 2023 và hoàn thành 11/11 nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch CCHC đã đặt ra. Công tác tuyên truyền luôn được chú trọng, đặc biệt trong năm đã tổ chức thành công cuộc thi trực tuyến đã giúp cho nhân dân hiểu rõ hơn, quan tâm và nhận thức được tầm quan trọng của cải cách hành chính và chuyển đổi số hiện nay. Xã đã đẩy mạnh thực hiện các phong trào thi đua, trong đó có thực hiện phong trào thi đua “Chung tay Cải cách hành chính” xã Bình Thành và phong trào “Đẩy mạnh Chương trình chuyển đổi số” trên địa bàn xã Bình Thành năm 2023. Kết quả, trong năm xã đã có 01 sáng kiến trong lĩnh vực Cải cách hành chính được UBND huyện công nhận là sáng kiến cấp cơ sở theo Quyết định số Quyết định số 7048/QĐ-UBND ngày 01/12/2023. Chủ tịch UBND xã đã khen thưởng 01 tập thể; 02 cá nhân trong phong trào “Chung tay CCHC xã Bình Thành năm 2023 và khen thưởng 01 tập thể; 02 cá nhân trong phong trào “Đẩy mạnh Chương trình chuyển đổi số” trên địa bàn xã Bình Thành năm 2023. Năm 2023, xã Bình Thành đã được UBND huyện công nhận xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.</p> <p>Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, thường xuyên rà soát, công bố công khai các thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn xã tại Bảng niên yết tại Bộ phận TN&amp;TKQ xã, tạo mã QR-CODE về TTHC; hướng dẫn nhân dân truy cập trang thông tin điện tử, Công dịch vụ công tỉnh và Quốc gia, tra cứu TTHC tại công dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, hướng dẫn công dân nộp dịch vụ công trực tuyến. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, năm 2023 bàn toàn xã có 3662 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC;</p>

		<p>Trong đó: Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 3634 hồ sơ, đạt 99,23%, trong đó số hồ sơ DVC trực tuyến toàn trình có hồ sơ phát sinh trực tuyến là: 59/59 hồ sơ, đạt 100%; Số hồ sơ đã giải quyết là: 3662 hồ sơ, Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 3267 hồ sơ; Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 395 hồ sơ; Số không có hồ sơ giải quyết quá hạn. Công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, đạt 100%. Tổng thu phí lệ phí các TTHC là 38.941.998 đồng, trong đó thu phí được thanh toán trực tuyến là: 14.815.998 đồng.</p> <p>Các CBCC và người lao động cơ quan xã luôn chấp hành tốt kỷ cương, kỷ luật hành chính, có ý thức trách nhiệm trong thực hiện công vụ, nâng cao chất lượng chuyên môn nghiệp vụ, trong năm không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, CCBC luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.</p> <p>Thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số với việc quan tâm đầu tư thiết bị tin học phục vụ thực hiện nhiệm vụ, 100% CBCC có máy tính kết nối Internet, ứng dụng các phần mềm tốt phần mềm trong giải quyết công việc, tích cực tuyên truyền nhân dân cài đặt các ứng dụng tiện ích, ứng dụng VneID,...; đặc biệt ứng dụng có hiệu quả hệ thống văn bản và điều hành với chức năng liên thông văn bản đi, đến giữa 3 cấp (tỉnh – huyện – xã), 100% văn bản sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử); thực hiện tốt các nội dung của Đề án 06.</p> <p>UBND xã thực hiện các nội dung để nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC hàng năm. Năm 2023, UBND xã duy trì Chỉ số CCHC xã xếp loại tốt, tăng thứ bậc so với năm 2022.</p> <p>Với các kết quả đạt được năm 2023, UBND xã đã UBND huyện khen thưởng tập thể Lao động xuất sắc, UBND tỉnh công nhân “Tập thể lao động xuất sắc” và tập thể, cá nhân của xã được khen thưởng trong nhiều phong trào như "Định Hoá chung sức xây dựng Nông thôn mới" giai đoạn 2021 - 2025"; phong trào “Định Hoá chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau" giai đoạn 2021 - 2023”....</p>
<b>* CÁ NHÂN:</b>		
1	<p>Bà Nguyễn Thị Dung – Công chức VP – TK xã Bình Thành</p>	<p>Là một công chức Văn phòng - thống kê xã tôi luôn xác định được nhiệm vụ được phân công và sẵn sàng nhận nhiệm vụ của cơ quan giao cho, luôn luôn cố gắng thực hiện hoàn thành công việc được giao đảm bảo chất lượng, đúng thời gian yêu cầu và đạt được những kết quả cao trong 2023. Là đầu mối trong công tác Cải cách hành chính, bản thân đã luôn tích cực chủ động tham mưu và tổ chức thực hiện đảm bảo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tổ chức bộ phận tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã; xây dựng chính quyền điện tử, công tác kiểm soát thủ tục hành chính,... cụ thể như:</p>

+ Xây dựng Kế hoạch thực hiện cụ thể, triển khai các hội nghị triển khai, sơ kết, tổng kết công tác, báo cáo kết quả công tác định kỳ theo đúng quy định.

+ Thường xuyên giúp Lãnh đạo xã đôn đốc các thành viên của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện quy trình một cửa liên thông và một cửa điện tử theo quy định, ứng dụng các phần mềm chuyên ngành trong thực hiện giải quyết TTHC theo quy định; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho tổ chức, công dân. Tổng số hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến: Năm 2023, xã tiếp nhận 3662 hồ sơ, trong đó có 3634 hồ sơ được thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đạt 99,2%; trong đó 100% TTHC toàn trình được thực hiện trực tuyến, 100% hồ sơ được số hóa đầu vào và kết quả giải quyết. 100% các hồ sơ đều được giải quyết đúng hạn và trước thời hạn, không có hồ sơ quá hạn; người dân và doanh nghiệp hài lòng, không có kiến nghị về việc giải quyết TTHC.

Tôi đã tham mưu cho xã đã tổ chức thành công cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn xã Bình Thành với hình thức trực tuyến, đem lại hiệu quả, chất lượng cao. Cuộc thi đã giúp cho nhân dân hiểu rõ hơn, quan tâm và nhận thức được tầm quan trọng của cải cách hành chính và chuyển đổi số hiện nay.

Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, thường xuyên rà soát, công bố công khai các thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn xã tại Bảng niên yết tại Bộ phận TN&TKQ xã, tạo mã QR-CODE về TTHC; hướng dẫn công dân tra cứu TTHC. Thường xuyên phối hợp với các bộ phận trong công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, hàng năm xã đều có những đề xuất kiến nghị về cắt giảm thời gian, đơn giản hóa các TTHC và được cấp trên ghi nhận. Thường xuyên đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo quy định, báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo quy định

Có ý thức trách nhiệm góp phần thực thiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số của địa phương như hướng dẫn 100% cán bộ công chức xã biết sử dụng thành thạo phần mềm để phục vụ công tác quản lý văn bản và thực hiện tốt công tác chuyên môn; văn bản lưu trữ đầy đủ và sắp xếp khoa học thuận tiện cho việc tìm kiếm và sử dụng văn bản; thực hiện tốt ứng dụng lập lịch công tác trên môi trường điện tử qua phần mềm quản lý văn bản đã tạo thuận lợi cho lãnh đạo và toàn cơ quan theo dõi, nắm bắt thông tin công tác kịp thời, nhanh chóng; ứng dụng quản lý “Sổ tay Đảng viên điện tử tỉnh Thái Nguyên”, phần mềm quản lý hồ sơ CBCC cũng được cấp ủy Đảng, Chính quyền quan tâm thực hiện, bảo đảm thiết thực, hiệu quả nhất, phù hợp với xu thế chuyển đổi số quốc gia và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Đảng và nhà nước; phối hợp thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, đảm bảo thông tin công dân luôn “Đúng, đủ, sạch, sống”.

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Giúp Lãnh đạo xã theo dõi, đôn đốc việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, quy chế cơ quan của các CBCC và NLD tại cơ quan xã.</li><li>- Tham mưu cho UBND xã trong công tác thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật.</li><li>- Tham mưu cho UBND xã thực hiện các nội dung đề nâng cao thứ hạng chỉ số CCHC hàng năm. Năm 2023, UBND xã đã và đang phấn đấu duy trì Chỉ số CCHC xã xếp loại tốt tăng thứ bậc.</li><li>- Năm 2023, tôi cùng các thành viên trong nhóm tác giả đã có đề tài sáng kiến kinh nghiệm là: <i>“Một số giải pháp nâng cao chất lượng hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Bình Thành”</i> được UBND huyện công nhận theo Quyết định số Quyết định số 7048/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Định Hóa Về việc công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn huyện Định Hóa đợt 2 năm 2023.</li></ul> <p>Với sự nỗ lực, phấn đấu của bản thân năm 2023, tôi đã được Chủ tịch UBND huyện tặng danh hiệu “Chiến sỹ thi đua cơ sở”; được Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”.</p>
--	--